

Allegato 1 - Termini e Condizioni Generali per i Servizi e Accordo per l'elaborazione dei dati commissionata

1. Servizi

1.1. Servizi erogati dall'officina

I servizi erogati dall'Officina in ragione dell'accordo per la gestione dati includono, a mero titolo di esempio e non quale elenco esaustivo: Manutenzione, Riparazione, Diagnosi e Telediagnosi elettronica di veicoli, natanti ed altri mezzi, macchinari, motori, rimorchi, allestimenti ed accessori; Monitoraggio dei consumi, delle prestazioni e dello stile di guida e/o di conduzione; Programmazione e Teleprogrammazione di sistemi elettronici e centraline; Soccorso stradale, Assistenza su strada, in mare, a domicilio del cliente prestati direttamente o tramite fornitori terzi; Interventi Tecnici sui Tachigrafi analogici e digitali, incluso lo scarico dei dati della memoria di massa e/o della memoria delle carte conducente/operatore; Prestazione di garanzie di pagamento per l'effettuazione di interventi presso officine terze; Geolocalizzazione dei veicoli, natanti ed altri mezzi, macchinari, motori; Fornitura di parti di ricambio ed accessori; Manutenzione programmata e preventiva e qualsiasi altro servizio connesso al mantenimento dell'operatività, efficacia ed efficienza dei veicoli, dei natanti, dei mezzi, dei motori e macchinari, dei rimorchi, degli allestimenti e degli accessori, inclusa la partecipazione a programmi promozionali e/o di fidelizzazione promossi dai costruttori dei veicoli e/o dai fornitori di ricambi e accessori e servizi collegati.

I servizi possono includere l'utilizzo di Sistemi Telematici. I Sistemi Telematici sono sistemi sviluppati e gestiti da terzi (Fornitori del Servizio), e sono finalizzati a fornire (1) ai Clienti - ad esempio e quale elenco non esaustivo: informazioni sui loro veicoli/natanti/mezzi/macchinari/motori e sulle prestazioni dei conducenti/operatori e della flotta, oltre a posizione, monitoraggio, messaggistica, integrazione con applicazioni di terzi (2) all'Officina - ad esempio e quale elenco non esaustivo: informazioni sui loro veicoli/natanti/mezzi/macchinari/motori e sulle prestazioni dei conducenti/operatori e della flotta, oltre a posizione, monitoraggio, messaggistica, integrazione con applicazioni di terzi, telediagnosi, teleassistenza, programmazione remota di sistemi elettronici e centraline.

1.2. Sistemi e Servizi Telematici

I Sistemi Telematici ed i Servizi Telematici ad essi connessi sono oggetto di specifico contratto tra il Cliente, il Fornitore del Servizio Telematico e/o L'Officina. Il Fornitore dei Servizi Telematici possono essere i Costruttori dei veicoli/natanti/mezzi/macchinari/motori, dei rimorchi, degli allestimenti, dei componenti e degli accessori, oppure i produttori e gestori di sistemi diagnostici oppure Fornitori terzi di servizi telematici. I Sistemi Telematici possono essere costituiti da sensori tecnici, processori, gateway mobili GSM/GPRS e soluzioni SaaS (Software as a service), integrate e/o connesse con i sistemi dei veicoli, gestite da fornitori terzi, che potrebbero includere anche l'accesso diretto da parte del Cliente tramite Internet per utilizzare i servizi e consultare alcuni dati, oltre che da componenti installati sul veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore e di altro tipo ("Hardware Telematico"). I Sistemi Telematici raccolgono, elaborano, monitorano, analizzano e inviano in modo interattivo alcuni dati tramite la rete wireless dal veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore al Fornitore del Servizio Telematico, per consentire ai sistemi di quest'ultima di elaborarli ulteriormente e di fornire al Cliente ed all'Officina, a seconda del contratto sottoscritto dal Cliente, di monitorare informazioni su posizione, prestazioni, consumi, stile di guida e/o conduzione, stato del veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore e dei suoi componenti, nonché eseguire operazioni di telediagnosi, teleassistenza, programmazione remota di sistemi e centraline.

1.3. Acquisizione ed elaborazione dati

I dati potranno essere acquisiti e gestiti da parte dell'Officina anche attraverso l'utilizzo di sistemi diagnostici collegati direttamente con il veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore presso la/le sede/sedi dell'Officina stessa o in qualsiasi altro luogo in caso di intervento di assistenza svolto su strada, in mare o presso una sede diversa da quella dell'officina (es. presso una sede indicata dal cliente).

L'Officina, le eventuali società del Gruppo e i Fornitori dei Servizi possono elaborare tali dati anche per i propri scopi interni, tra cui a titolo esemplificativo ricerca e sviluppo di prodotti e servizi, ad esempio per migliorare e gestire i Servizi e per sviluppare nuovi prodotti e servizi, risolvere problemi di qualità, condurre indagini e ricerche sugli incidenti e sui guasti, gestire gli aspetti legati alla garanzia e ai contratti o verificare la conformità con le normative vigenti (ad esempio in relazione alla responsabilità di prodotto o responsabilità dei riparatori), per attività di marketing e manutenzione preventiva o per operazioni di diagnostica e nello svolgimento di tali attività potranno condividere o trasferire i dati in questione ai Costruttori dei veicoli/natanti/mezzi/macchinari/motori, dei rimorchi, degli allestimenti, dei componenti e degli accessori, nonché ai Fornitori dei Servizi o a partner aziendali terzi anche al di fuori dell'UE.

1.4. Tipologia di dati interessati

I dati interessati possono includere, tra gli altri, dati relativi al veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore, informazioni fornite dai componenti del veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore, informazioni sulle prestazioni del veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore, come ad esempio codici di guasto, utilizzo di potenza/coppia e dei freni, cambi di marcia e consumi di carburante, utilizzo della batteria, ID del veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore, alcuni dati del tachigrafo (inclusi ID, nome e altre informazioni riguardanti il conducente/operatore - come ad esempio Nominativo, Recapiti telefonici ed e-mail, se fornite dal Cliente), comportamento e performance del conducente/operatore, velocità, geoposizionamento, ubicazione, rilevazione dei dati relativi alle condizioni stradali e ambientali completi delle indicazioni temporali e delle ore di funzionamento, impostazioni di lingua del cruscotto. Alcune funzionalità dei Servizi possono combinare i dati provenienti da vari fornitori di servizi terzi.

1.5. Trasferimento di dati a fornitori di servizi terzi per la fornitura del servizio

La fornitura del Servizio e la eventuale gestione del Sistema Telematico (se contrattualmente previsto) includono il trasferimento dei dati a fornitori di servizi terzi, in particolare concessionarie, officine, fornitori di servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di componenti specifici, fornitori di servizi di assistenza e soccorso stradale, fornitori di servizi diagnostici, fornitori di servizi di verifica e controllo legale, fornitori di servizi IT allo scopo di erogare i Servizi o nuovi servizi o anche per altri scopi, ad esempio per monitorare componenti critici e codici di guasto ai fini della manutenzione proattiva e preventiva.

1.6. Termini e condizioni aggiuntive

Nella misura in cui i Servizi, compreso l'utilizzo di Sistemi Telematici, prevedano termini e condizioni aggiuntivi, il Cliente riconosce e accetta di essere vincolato da tali termini e condizioni aggiuntivi, che possono essere oggetto di specifico accordo o contratto oppure resi disponibili attraverso diverse modalità di comunicazione, ivi comprese - a mero titolo di esempio e non quale elenco esaustivo: newsletter, comunicazioni attraverso sito web aziendale, esposizione nei locali aziendali, comunicazioni a mezzo posta e/o posta elettronica ecc.

1.7. Aggiornamenti e modifica ai Servizi

L'Officina si riserva il diritto di modificare, aggiornare, scambiare o sostituire qualsiasi Servizio o parte di esso senza preavviso e a propria discrezione, nell'ambito del processo di miglioramento continuo o se necessario per adeguarsi agli standard di sicurezza, di legge o dei regolamenti vigenti ovvero per aggiungere funzionalità in un modo che non influisca in modo significativo sulla qualità o sulle performance dei Servizi.

1.8. Impossibilità di erogare i servizi in caso di indisponibilità delle informazioni

Le informazioni riguardanti il Cliente di cui l'Officina e i fornitori di servizi terzi (in particolare officine terze, fornitori di servizi di assistenza e

soccorso stradale o in mare, fornitori di Servizi Telematici e di Servizi Diagnostici) dispongono in relazione ai risultati di assistenza, riparazione, manutenzione e performance dei veicoli del Cliente, nell'ambito Servizio, costituiscono una parte essenziale dell'ambito di applicazione dei servizi; l'esclusione della disponibilità delle informazioni potrebbe impedire l'erogazione dei Servizi o rendere gli stessi inefficaci.

2. Campo di applicazione dei Servizi e dell'Accordo per l'Elaborazione dei Dati

2.1. Campo di applicazione

Il campo di applicazione dell'Accordo per l'Elaborazione dei Dati si riferisce a tutti i dati acquisiti ed elaborati per conto del Cliente in funzione della sua richiesta di esecuzione di un Servizio ed è relativo ai dati acquisiti da tutti i veicoli per i quali il Cliente richiede l'esecuzione di un Servizio, indipendentemente dalla titolarità del veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore e/o della ragione per la quale il Cliente può disporre di diritti sul bene stesso.

Di conseguenza è altrettanto ininfluente il tipo di rapporto che intercorre tra il Cliente e gli eventuali Conducenti, operatori e/o altri soggetti interessati i cui dati personali potrebbero essere trattati dall'Officina o da suoi sub-responsabili in funzione dell'esecuzione del servizio richiesto.

2.2. Manleva all'officina sulla piena e legittima disponibilità dei beni su cui il cliente richiede il servizio

Nel momento in cui il cliente richiede all'Officina l'esecuzione di un servizio, assicura all'Officina stessa la piena e legittima disponibilità dei beni su cui il servizio è richiesto e manleva l'Officina dall'effettuare qualsiasi tipo di verifica circa la legittimità della richiesta di servizio.

Per quanto sopra espresso, il Cliente è responsabile dell'ottenimento degli eventuali consensi necessari al trattamento dei dati sia relativamente a propri dipendenti e collaboratori sia relativi a soggetti terzi i cui dati personali potrebbero essere trattati dall'Officina o da suoi sub-responsabili in ragione dell'esecuzione dei Servizi richiesti dal cliente.

2.3. Manleva all'officina sull'assenza di consenso al trattamento dati da parte degli interessati

Il Cliente manleva l'Officina ed i suoi sub responsabili per qualsiasi trattamento di dati da essi effettuato in assenza di consenso da parte degli interessati conseguente a Servizi richiesti dal Cliente su veicoli di cui detiene legittimamente o illegittimamente il possesso. Di conseguenza il Cliente risarcirà l'Officina e i suoi affiliati, dipendenti, successori e cessionari attuali e futuri per qualsiasi rivendicazione, reclamo, perdita, responsabilità, danno, costo e spesa (comprese, in misura ragionevole, le spese legali) derivanti o connesse al mancato ottenimento del consenso dei soggetti interessati al trattamento dei dati, e più in generale al mancato rispetto delle leggi sulla protezione dei dati, incluso il GDPR.

2.4. Responsabilità del cliente nel trattamento dati da parte del proprio personale

Il Cliente è responsabile della raccolta, elaborazione, utilizzo di dati e informazioni relativa ai Servizi – inclusi i Sistemi Telematici – e/o di qualsiasi registrazione dei dati riguardanti ciascun veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore effettuata dal suo personale. In particolare, il Cliente è esclusivamente responsabile di garantire che:

- a. vengano svolte tutte le azioni richieste per la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati connessi ai Servizi;
- b. il Cliente comunichi all'Officina l'eventuale vendita o cambiamento di proprietà o di possesso di un veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore registrato nella banca dati dell'Officina;
- c. qualora non possieda più o non disponga più in altro modo di un veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore registrato nella banca dati dell'Officina, provveda ad annullare tempestivamente a darne informazione all'Officina;
- d. eventuali password ed informazioni per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente siano limitate esclusivamente agli utenti autorizzati;
- e. gli utenti del veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore e dei Servizi siano pienamente informati e rispettino le istruzioni per l'utilizzo dei Servizi stessi, inclusi eventuali sistemi telematici;
- f. il Cliente e gli utenti del veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore non utilizzino il Servizio e/o i Sistemi Telematici in violazione di qualsiasi legge o per scopi illegali o non consentiti.

3. Sistemi e Servizi Telematici

3.1. Produzione e sviluppo dei Sistemi e Servizi Telematici

I sistemi telematici, qualora presenti sul veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore e qualora il Cliente abbia attivato i relativi servizi e contratti per il loro utilizzo, sono sviluppati e gestiti da fornitori terzi (Es.: Costruttori dei veicoli/natanti/mezzi/macchinari/motori, dei rimorchi, dei componenti e degli accessori; Produttori e/o gestione di sistemi diagnostici; Fornitori terzi di Servizi Telematici). Anche quando il rapporto contrattuale inerente la fornitura di Servizi collegati al funzionamento dei Sistemi e Servizi Telematici sia regolato attraverso il coinvolgimento dell'Officina, l'Officina non è responsabile del funzionamento e/o della disponibilità tecnica degli stessi.

3.2. Disponibilità dei Sistemi telematici

La disponibilità dei Sistemi Telematici dipende inoltre dalla disponibilità della copertura di rete e satellitare e può essere ostacolata da barriere presenti localmente, come ponti, edifici e così via, dalle condizioni atmosferiche o topografiche e dalle limitazioni tecniche, come errori interni del sistema GPS.

3.3. Esclusione di garanzia sulla sicurezza delle comunicazioni

Per quanto sopra e nonostante gli obblighi previsti dall'Articolo 32 del GDPR, l'Officina esclude qualsiasi garanzia relativa alla sicurezza delle telecomunicazioni sulle reti mobili e wireless utilizzate per la trasmissione dei dati e delle informazioni.

3.4. Condizioni specifiche per i servizi telematici

Specifiche condizioni, informazioni, disposizioni ed accordi inerenti la disponibilità, l'uso, la funzionalità dei Servizi Telematici, nonché le condizioni per l'accesso ai dati da parte dei clienti, saranno regolate in seno o in conseguenza degli accordi per l'utilizzo dei Sistemi e Servizi telematici da formalizzare con il concorso dei relativi fornitori.

4. Variazioni inerenti i veicoli oggetto di servizi e/o i referenti aziendali

4.1. Trasferimento del veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore a terze parti

Il Cliente è obbligato a informare prontamente l'Officina e – ove applicabile – il Fornitore dei Servizi Telematici - qualora un veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore registrato nel data base dell'Officina e/o su cui sia presente ed attivo un Sistema Telematico venga trasferito a o utilizzato non temporaneamente da una terza parte. Prima di tale trasferimento, il Cliente dovrà fare in modo che le eventuali terze parti che utilizzeranno eventuali Servizi Telematici stipulino un Accordo per la Gestione dei Dati con l'Officina e – ove applicabile – con il Fornitore dei Servizi Telematici.

Qualora tale terza parte non utilizzi i Servizi Telematici, il Cliente dovrà darne informazione all'Officina ed – ove applicabile – al Fornitore dei Servizi Telematici, affinché i Servizi Telematici siano disabilitati.

Ove la disabilitazione dei Sistemi e/o Servizi Telematici preveda un intervento tecnico sul veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore, è responsabilità del Cliente garantire che tale intervento possa essere svolto sul veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore prima del trasferimento del bene a terzi, in accordo con la disponibilità dell'Officina. Gli eventuali relativi costi sono a carico del Cliente.

Il Cliente manleva l'Officina, il fornitore dei Servizi Telematici e qualsiasi altro sub-responsabile da qualsiasi responsabilità inerente la raccolta, trattamento o gestione dati inerenti veicoli/natanti/mezzi/macchinari/motori e/o persone ad essi riferibili per i quali il Cliente non abbia dato tempestiva comunicazione del trasferimento e/o non abbia consentito la disabilitazione dei Sistemi e/o Servizi Telematici.

4.2. modifiche inerenti i referenti aziendali ed i loro dati

Il Cliente è obbligato a informare prontamente l'Officina qualora vi siano modifiche o variazioni inerenti i referenti aziendali i cui nominativi e dati personali siano stati in precedenza comunicati all'Officina per consentire l'esecuzione dei Servizi (es. gestori flotte, gestori officine interne, personale amministrativo, autisti ecc.), al fine di consentire all'Officina di modificare i propri database. Le modifiche non possono avere effetto retroattivo.

4.3. comunicazione diniego al consenso/ al trattamento dei dati personali

Il Cliente è obbligato a informare prontamente l'Officina qualora, da parte di personale dipendente o correlato all'esecuzione dei Servizi, non vi sia o sia stato ritirato il consenso al trattamento dei dati. Ciò potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire alcuni Servizi per il quale il trattamento dei dati dei referenti e/o degli autisti è imprescindibile (es. Diagnosi elettroniche, Interventi sui tachigrafi digitali, assistenza su strada e in mare o a domicilio, fornitura di garanzie di pagamento per interventi da parte di terzi ecc.).

Il Cliente manleva l'Officina da qualsiasi responsabilità in caso di trattamento dati conseguente a mancata comunicazione da parte propria di diniego o ritiro del consenso dei soggetti interessati.

5. Nomina a Responsabile Esterno

5.1. Conferimento incarico di Responsabile Esterno

In ragione dei trattamenti di dati personali previsti dal presente Accordo, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'articolo 29 del D.lgs 196/2003, il Cliente, Titolare del Trattamento, nella persona del Legale Rappresentante conferisce l'incarico di Responsabile Esterno del Trattamento all'Officina che accetta la nomina. L'Officina può quindi svolgere l'elaborazione dei dati personali solo in conformità con le istruzioni del Cliente.

5.2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati effettuati dal Responsabile per conto del Titolare sarà eseguito esclusivamente per le finalità di cui all' Accordo o successivamente concordate per iscritto tra le Parti; il Responsabile non potrà diffondere né comunicare dati oltre ai casi previsti nell' Accordo o necessari per l'adempimento dello stesso.

5.3. Misure di sicurezza

L'Officina garantisce che i dati personali e i trattamenti a cui la stessa è preposta in qualità di Responsabile saranno protetti nel rispetto dell'articolo 32 del Regolamento (UE) 2016/679. In particolare, l'Officina garantisce che i dati personali oggetto di trattamento saranno custoditi e controllati, anche in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Il Responsabile garantisce di aver adottato le misure di sicurezza tecniche e organizzative che siano adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

All'Allegato 2 è riportata una descrizione delle misure tecniche e organizzative. Per la durata dell'elaborazione dei dati commissionata dal presente Accordo per la Gestione dei Dati, l'Officina dovrà garantire una sufficiente dimostrabilità delle misure tecniche e organizzative. Il Cliente può richiedere all'Officina di fornirgli informazioni sul rispetto delle misure tecniche e organizzative. Il Cliente rinuncia a condurre verifiche delle misure tecniche e organizzative nelle sedi dell'Officina.

5.4. Ispezioni

Il Responsabile si impegna ad avvisare tempestivamente il Titolare qualora ricevesse ispezioni o richieste di informazioni, documenti od altro da parte del Garante in merito ai trattamenti effettuati per il Cliente.

5.5. Esercizio dei diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'articolo 7 del D.lgs 196/2003, su richiesta del Titolare, l'Officina si impegna a collaborare per il soddisfacimento delle richieste di esercizio dei diritti riconosciuti dalla normativa vigente agli interessati.

6. Sub-responsabili e trasferimento dati all'estero

6.1. Sub-responsabili

L'Officina può avvalersi di sub-responsabili. Tutti i sub-responsabili devono adeguarsi ai rispettivi requisiti del presente Accordo. Nell'ingaggiare i sub-responsabili, l'Officina farà in modo che tutti i diritti spettanti al Cliente nei confronti dell'Officina ai sensi del presente Accordo sulla gestione dei dati gli siano garantiti, tramite l'Officina, anche da parte del sub-responsabile. Su richiesta del Cliente, l'Officina comunicherà l'identità di tutti i sub-responsabili e l'ubicazione dell'elaborazione dei dati.

6.2. Nomina dei sub-responsabili

Se e nella misura in cui l'Officina si avvalga di sub-responsabili, compreso il caso in cui questi a loro volta facciano ricorso a sub-responsabili, e qualora tale assistenza comporti l'elaborazione di dati personali per conto del Cliente, quest'ultimo concede all'Officina la procura a:

- stipulare un contratto scritto di sub-appalto, un contratto o accordo per il trasferimento dei dati o qualsiasi altro contratto o accordo richiesto dalla legge per l'elaborazione dei dati personali con qualsiasi sub-responsabile;
- autorizzare ciascun e tutti i sub-responsabili a stipulare contratti scritti di sub-appalto, contratti o accordi per il trasferimento dei dati o qualsiasi altro contratto o accordo richiesto dalla legge per l'elaborazione dei dati personali con i successivi sub-responsabili.

6.3. Trasferimento dei dati all'estero

L'Officina può trasferire (ad esclusione di eventuali dubbi, è incluso anche l'accesso) i dati personali in qualsiasi paese. Le parti adotteranno congiuntamente tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che tale trasferimento avvenga in modo conforme alla legge vigente, cosa che potrebbe comportare la sottoscrizione di clausole standard per il trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

6.4. Entità legali diverse dal Cliente

Se e nella misura in cui un'altra entità legale diversa dal Cliente sia il titolare di tutti o parte dei dati personali elaborati dall'Officina per conto del Cliente ai sensi del presente Accordo, il Cliente conferma di disporre dell'autorità e del mandato necessari per stipulare il presente contratto per l'elaborazione dei dati per conto di tale entità legale.

6. Ulteriori doveri del Cliente

6.5. responsabilità legali del Titolare del trattamento

In qualità di titolare del trattamento, il Cliente resta legalmente responsabile di valutare la legittimità della raccolta, dell'elaborazione e dell'utilizzo dei Dati Personali, della salvaguardia dei diritti dei terzi interessati e delle rivendicazioni avanzate da tali terze parti, come ad esempio i reclami riguardanti le informazioni. Il Cliente è l'entità responsabile nei confronti dei terzi interessati.

6.6. Comunicazione di eventuali errori e irregolarità

Il Cliente deve comunicare immediatamente all'Officina eventuali errori o irregolarità riscontrate nell'elaborazione dei dati da parte dell'Officina stessa.

7. Ulteriori doveri dell'Officina

7.1. Controlli periodici

L'Officina è tenuta a controllare periodicamente la corretta elaborazione dei dati in relazione all'implementazione e all'applicazione dell'Accordo per la Gestione dei Dati, in particolare per quanto riguarda il rispetto e, se necessario, le necessarie modifiche delle disposizioni e delle misure per l'applicazione dell'Accordo stesso all'elaborazione dei dati commissionata.

7.2. Comunicazione di eventuali violazioni

L'Officina informerà il Cliente senza ritardo immotivato di eventuali violazioni verificatesi presso l'Officina stessa delle istruzioni del Cliente riguardanti l'elaborazione dei dati svolta dall'Officina per il Cliente o dell'eventuale violazione, con conseguenti effetti per i Dati Personali, delle misure tecniche o organizzative adottate dall'Officina.

7.3. Nomina responsabile per la protezione dei dati

L'Officina può nominare un responsabile per la protezione dei dati e, ai sensi dell'articolo 13 comma 1 lettera b) del Regolamento UE 2016/679, comunicarne i dettagli di contatto al Cliente stesso all'interno dell'informativa.

7.4. Accesso da parte dei dipendenti dell'Officina

Nella misura in cui i dipendenti dell'Officina abbiano accesso ai Dati Personali durante l'erogazione dei Servizi, l'Officina si accerterà che l'accesso e l'utilizzo siano limitati a quanto effettivamente necessario per tale erogazione. A questo proposito, l'Officina deve garantire che ai dipendenti sia proibito raccogliere, elaborare o utilizzare i Dati Personali senza autorizzazione e che tali dipendenti, nella misura consentita dalla legge, si impegnino a rispettare i requisiti sopra dettagliati.

7.5. Informazioni ed assistenza al Titolare

L'officina fornirà al Cliente le informazioni e l'assistenza necessarie affinché il Cliente possa esercitare e dimostrare i suoi obblighi in qualità di titolare del trattamento, nel significato stabilito dal GDPR: i) adottando, per quanto possibile, misure tecniche e organizzative appropriate per l'adempimento dell'obbligo del Cliente di rispondere alle richieste di esercizio dei diritti dei soggetti interessati ai sensi delle leggi vigenti sui dati personali; ii) fornendo assistenza per la sicurezza delle attività di elaborazione, la notifica delle violazioni dei dati personali all'autorità di controllo, la comunicazione delle violazioni dei dati ai soggetti interessati e la valutazione dell'impatto della protezione dei dati.

7.6. Ispezioni

Non più di una volta ogni anno solare e con un preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni, il Cliente potrà svolgere o incaricare una terza parte indipendente (a condizione che tale terza parte sia vincolata da un impegno di riservatezza) dello svolgimento di un'ispezione che dovrà avvenire durante il normale orario di lavoro dell'Officina, al fine di valutare il rispetto da parte di quest'ultima, nell'ambito del presente Accordo, delle leggi vigenti sui dati personali e i soggetti autorizzati al trattamento. I costi delle ispezioni condotte in base al presente articolo saranno a carico del Cliente. Le verifiche saranno limitate in termini di ambito, modalità e durata in modo da ottenere ragionevolmente lo scopo proposto, senza interferire in maniera immotivata con le attività dell'Officina.

7.7. Richiesta di informazioni da terze parti

L'Officina non divulgherà le informazioni richieste da terze parti senza il consenso del Cliente, salvo il caso in cui sia tenuta a farlo a norma di legge o per ordine di un tribunale o di un'autorità competente.

8. Durata e risoluzione

8.1. Durata

Il presente Accordo per la Gestione dei Dati è stipulato per una durata indefinita. L'Accordo per la Gestione dei Dati può essere risolto dall'Officina o dal Cliente con un preavviso all'altra parte di almeno 60 giorni. Tutte le comunicazioni inviate all'Officina dovranno essere effettuate mediante invio di lettera raccomandata o PEC ai recapiti dell'Officina indicati in epigrafe.

In caso di ritiro di un consenso fornito per l'elaborazione dei dati personali, l'Accordo per la Gestione dei Dati potrà essere risolto con effetto immediato.

8.2. Risoluzione per ritiro del consenso

La risoluzione dell'Accordo per la Gestione dei Dati conclude automaticamente eventuali abbonamenti a Servizi – inclusi eventuali Servizi Telematici - contrattualmente previsti tra Cliente ed Officina per i quali l'impossibilità di effettuare la gestione dei dati comporti l'impossibilità di dare corso al Servizio. È escluso il diritto al rimborso di alcuno dei pagamenti effettuati per tali Servizi.

8.3. Interruzione o risoluzione di accordi contrattuali

L'interruzione o la risoluzione di accordi contrattuali per l'esecuzione di specifici Servizi – inclusi eventuali Servizi Telematici – non influirà sulla validità del presente Accordo per la Gestione dei Dati.

8.4. Risoluzione per inadempienza

Inviando una comunicazione scritta, ciascuna delle parti può risolvere il presente Accordo per la Gestione dei Dati con effetto immediato nel caso in cui l'altra parte abbia commesso una violazione significativa dell'Accordo stesso o sia soggetta a procedure di insolvenza, fallimento, procedure concorsuali, concordato con i propri debitori o altri accordi o situazioni che producano effetti analoghi. In caso di sospensione o interruzione di uno o tutti i Servizi dovuta a cause di Forza Maggiore, ciascuna delle parti può risolvere il presente Accordo per la Gestione dei Dati con effetto immediato inviando comunicazione scritta in merito.

8.5. Mancati pagamenti

Il mancato pagamento da parte del Cliente di qualsiasi somma dovuta per i Servizi ai sensi del presente Accordo per la Gestione dei Dati costituisce inadempimento contrattuale che dà diritto all'Officina di risolvere l' Accordo stesso e/o di interrompere lo specifico Servizio con effetto immediato, salvo che il Cliente non provveda al pagamento delle suddette somme entro 15 giorni dalla data di invio di un avviso in merito.

8.6. Risoluzione per violazione GDPR o mancata comunicazione trasferimento di un bene

l'Officina avrà il diritto di risolvere il presente Accordo per la Gestione dei Dati e/o di interrompere il servizio specifico con effetto immediato qualora il Cliente non rispetti il GDPR o trasferisca la proprietà di un veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore registrato a terze parti senza darne debita comunicazione all'Officina.

8.7. Disabilitazione Servizi Telematici

In caso di risoluzione del presente Accordo per la Gestione dei Dati, l'Officina si riserva il diritto di disabilitare l'operabilità in invio/ricezione dei Servizi Telematici con effetto dalla data della risoluzione.

8.8. Diritti, doveri e responsabilità in seguito alla risoluzione dell'accordo

La risoluzione dell' Accordo per la Gestione dei Dati, per qualunque motivo avvenga, non comporterà pregiudizio alcuno per i diritti, i doveri e le responsabilità del Cliente o dell'Officina insorti prima della risoluzione. Le condizioni che mantengono, espressa mente o implicitamente, la loro validità anche dopo la risoluzione dell' Accordo continueranno ad essere valide nonostante la risoluzione dello stesso. Sono incluse tra tali condizioni, a titolo esemplificativo, l'articolo 1.3. (diritto dell'Officina di raccogliere, elaborare, monitorare, analizzare, inviare e ottenere dati dal veicolo/natante/mezzo/macchinario/motore, anche mediante l'utilizzo di strumenti di diagnostica), l'articolo 4.1 (trasferimento del bene a terze parti), articolo 10.11 (legislazione applicabile) e l'articolo 10.12 (Foro competente).

9. Forza maggiore

L'Officina non sarà responsabile nei confronti del Cliente né potrà essere considerata inadempiente in relazione al presente Accordo per la Gestione dei Dati per mancanze o ritardi nell'assolvimento di qualsiasi obbligo previsto dall' Accordo stesso o in relazione ai Servizi, qualora ciò sia causato da una o più delle seguenti circostanze: atti, omissioni o eventi al di fuori del ragionevole controllo e previsione dell'Officina, inclusi a titolo esemplificativo fornitori di servizi di terze parti (tra gli altri, operatori di dati GSM/GPRS o qualsiasi altra terza parte che fornisca servizi o prodotti), guasti o scarsità delle apparecchiature, calamità naturali, guerre, scioperi, dispute, proteste, incendi, tempeste, esplosioni, atti di terrorismo ed emergenze nazionali e, per quanto possibile, l'Officina avrà diritto a una proroga di tempo ragionevole per l'assolvimento di tali obblighi. Nelle suddette circostanze, l'Officina potrà a propria discrezione decidere di sospendere o interrompere i Servizi in tutto o in parte.

10. Varie

10.1. Aggiornamento termini e condizioni dell'Accordo

L'ultima versione dei presenti termini e condizioni dell' Accordo per la Gestione dei Dati può essere messa a disposizione da parte dell'Officina attraverso modalità diverse, quali ad esempio pubblicazione sul proprio sito web o mediante newsletter; potrà comunque essere in qualsiasi momento richiesta all'Officina.

10.2. Trasferimento dell'Accordo

L'Officina avrà il diritto di trasferire il presente Accordo per la Gestione dei dati in qualsiasi momento a qualunque altra eventuale società del Gruppo, e/o in caso di cessione a qualsiasi titolo delle attività dell'Officina stessa (es.: cessione d'azienda o di ramo d'azienda, affitto d'azienda o di ramo d'azienda, fusione, incorporazione ecc.). Il Cliente approverà tale rilevamento del contratto e libererà l'Officina dall' Accordo per la Gestione dei Dati senza ulteriori rivendicazioni.

10.3. Mancata applicazione dei diritti

La mancata applicazione da parte dell'Officina dei diritti spettanti ai sensi del presente Accordo, dei termini e delle condizioni dei Servizi ovvero di altri diritti che spettano in funzione dei Servizi prestati e/o pattuiti non potrà essere interpretata come una modifica del presente Accordo per la Gestione dei Dati né come una rinuncia ad alcuno dei diritti dell'Officina riconosciuti dallo stesso o da qualsiasi norma della legislazione vigente.

10.4. Tempo per l'assolvimento degli obblighi

Il tempo impiegato per l'assolvimento di tutti gli obblighi spettanti all'Officina non ha carattere essenziale.

10.5. Inefficacia legale di condizioni e clausole dell'accordo

Qualora qualsiasi condizione o parte dell' Accordo per la Gestione dei Dati sia giudicata illegale, non valida o non applicabile da qualsiasi corte, tribunale, ente amministrativo o autorità della giurisdizione competente, essa verrà eliminata nella misura necessaria dall' Accordo stesso, diventando inefficace senza, per quanto possibile, modificare né influire sulle altre disposizioni o parti dell' Accordo, che manterranno piena validità ed efficacia.

10.6. Accettazione tacita delle modifiche all'accordo

L'officina potrà variare o modificare i termini e le condizioni del presente Accordo per la Gestione dei Dati pubblicandone una nuova versione all'indirizzo Web aziendale, oppure informandone il cliente a mezzo comunicazione diretta e/o newsletter.

I nuovi termini saranno considerati accettati dal Cliente se esso continuerà a utilizzare i Servizi che ne sono oggetto per almeno tre mesi dopo la pubblicazione delle modifiche in questione.

10.7. Cessione dell'Accordo a terzi

L' Accordo per la Gestione dei Dati è personale del Cliente e questi non può cedere, delegare, concedere in licenza, tenere in custodia o subappaltare in tutto o in parte i diritti o gli obblighi che prevede né gli speciali termini e condizioni dei Servizi senza il consenso scritto preventivo dell'Officina.

10.8. Prelazione dell'accordo su precedenti pattuizioni

L' Accordo per la Gestione dei Dati ed, eventualmente, i termini e le condizioni speciali dei Servizi, contengono tutti i termini che l'Officina e il Cliente hanno concordato in relazione ai Servizi e sostituiscono qualsiasi pattuizione, dichiarazione o contratto precedente, verbale o scritto, tra le parti in relazione ad essi che risulti in contrasto con l'Accordo.

10.9. Deroghe all'accordo

Il presente Accordo per la Gestione dei Dati e, eventualmente, i termini e le condizioni speciali per i Servizi, costituiscono l'intero contratto

esistente tra le parti in materia. Qualsiasi deroga o modifica del presente Accordo per la Gestione dei Dati avrà efficacia solo se eseguita per iscritto e firmata da entrambe le parti. Qualora una parte qualsiasi del presente Accordo per la Gestione dei Dati sia giudicata illegale, non valida o non applicabile da una corte, un tribunale, un ente amministrativo o un'autorità della giurisdizione competente, il resto dell' Accordo verrà interpretato in modo da riflettere ragionevolmente l'intenzione delle parti.

10.10. Utilizzo dei dati personali per tutela dei legittimi interessi

L'Officina potrà comunque utilizzare i dati raccolti ed elaborati per conto del Cliente, inclusi i dati personali, per la tutela di propri legittimi interessi, quali ad esempio la riscossione di crediti e la difesa in caso di controversia ecc.. In tali casi i dati personali potranno altresì essere trasferiti a terze parti che collaborino con l'Officina, nei limiti dettati dalla legge, per la tutela dei legittimi interessi, quali – a titolo di esempio e non quale elenco esaustivo: studi legali, agenzie di recupero crediti, periti ed esperti, studi fiscalisti/commercialisti, investigatori privati ecc.

10.11. Legislazione applicabile

La formazione, esistenza, costruzione, esecuzione, validità e tutti gli aspetti dell' Accordo per la Gestione dei Dati o di qualsiasi termine dello stesso saranno disciplinati dalla legge Italiana e/o dalle norme comunitarie riconosciute dallo Stato Italiano.

10.12. Foro competente

Per qualsiasi controversia derivante o connessa al presente Accordo per la Gestione dei Dati le parti riconoscono ed accettano quale unico Foro competente il Foro di Ancona.